



# Governance, Risk Management and Compliance Shield

## OGGETTO: PRESENTAZIONE GRCS LTD

Il presente documento ha lo scopo di presentare in modo sintetico le attività che GRCS LTD intende svolgere a Malta e le motivazioni per cui, queste attività, possono essere di aiuto a questo meraviglioso Paese nel processo di modernizzazione e di industrializzazione in corso.

### 1. Premessa

Nel mondo delle Imprese, sia pubbliche che private, esistono delle “regole” che possiamo tradurre in:

- **Cogenti**, ovvero regole obbligatorie per legge. Tra queste ci sono le leggi del codice civile e penale, le leggi fiscali e tributarie di ogni stato, ma anche leggi che derivano da decisioni di carattere comunitario (EU) e si riferiscono a diritti transnazionali o universali.
- **Volontarie**, ovvero regole a cui l’Impresa si sottopone volontariamente per dimostrare la propria eccellenza e quindi, poter ottenere un vantaggio competitivo nell’acquisizione di un appalto o di un ordine, o semplicemente per migliorare la propria immagine pubblica. Queste norme sono emanate da una Organizzazione internazionale per la normazione (in inglese International Organization for Standardization), abbreviazione ISO, che è la più importante organizzazione a livello mondiale per la definizione di norme tecniche. Il termine "ISO" deriva invece dal greco ἴσος, il cui significato sta per "uguale". Per cui queste norme sono riconosciute “uguali” in tutto il Mondo e possono essere valutate e certificate.

### 2. La nostra esperienza

Noi siamo esperti nell’aiutare le Imprese a rendersi conformi ad alcune di queste regole ed in particolare:

- **Reg. UE 2016/679** General Data Protection Regulation, comunemente detta “Legge sulla Privacy”, che è entrata in vigore in tutta Europa il 25 maggio 2018 ed è l’interpretazione europea del diritto dell’uomo alla protezione dei propri dati personali. Diritto sancito in tutto il Mondo da altre norme simili.
- **ISO 9001**: è uno standard internazionale applicabile da tutte le organizzazioni operanti in qualsiasi settore di attività. Il sistema di gestione della qualità fornisce i mezzi necessari per monitorare e migliorare tutti i processi aziendali (dal commerciale alla gestione degli acquisti, alla produzione, etc.), orientando l’azienda al raggiungimento di risultati in linea con le attese del mercato.
- **ISO 14001**: è uno standard internazionale che certifica il sistema di gestione adeguato a tenere sotto controllo gli impatti ambientali delle proprie attività e ne ricerca il miglioramento in modo coerente, efficace e soprattutto sostenibile. La certificazione è uno strumento utile per lo sviluppo sostenibile, in quanto le organizzazioni che si certificano prendono un impegno concreto per limitare gli impatti ambientali diretti e indiretti, migliorare l’abbattimento delle emissioni, incentivare il riciclaggio e le buone pratiche ambientali.
- **OHSAS 18001**: è uno standard internazionale che certifica il sistema di gestione della sicurezza e della sicurezza dei lavoratori che può essere adottato da qualsiasi organizzazione operante in tutti i tipi di settore e attività. Tale norma ha lo scopo di rendere sistematici per un’azienda il controllo, la conoscenza di tutti i possibili rischi.



- **ISO 27001:** è uno standard internazionale che definisce i requisiti per impostare e gestire un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni (SGSI o ISMS, dall'inglese Information Security Management System), ed include aspetti relativi alla sicurezza logica, fisica ed organizzativa. La norma è applicabile a imprese operanti nella gran parte dei settori commerciali e industriali, come finanza e assicurazioni, telecomunicazioni, servizi, trasporti, settori governativi. L'obiettivo principale è quello di stabilire un sistema per la gestione del rischio e la protezione delle informazioni e degli asset ICT per essere in grado di garantire la sicurezza dei propri dati, in un contesto dove i rischi informatici causati dalle violazioni dei sistemi di sicurezza sono in continuo aumento.

Tutte queste norme hanno una base comune che è la valutazione e la gestione del rischio (in inglese Risk Management) ed è il processo mediante il quale si misura o si stima il rischio e successivamente si sviluppano delle strategie per governarlo.

Cinque sono i passi standard del Risk Management:

- ❖ Stabilire il contesto
- ❖ Identificare i rischi
- ❖ Analizzare i rischi
- ❖ Valutare i rischi
- ❖ Controllare i rischi

In parallelo sono richieste attività di comunicazione, di formazione, di monitoraggio e di trasparenza. Monitorare e revisionare è parte intrinseca del processo in modo da assicurare che venga eseguita tempestivamente l'identificazione, l'analisi, la valutazione ed il controllo dell'evento a rischio. La gestione del rischio è quindi un processo ricorsivo, soggetto ad aggiornamenti, e non si esaurisce nell'identificazione iniziale del rischio.

### **3. I servizi che offriamo**

L'obiettivo dei servizi che offriamo è già esplicito nel nome della nostra società:

**GRCS** ovvero **G**overnance, **R**isk management and **C**ompliance **S**hield.

La nostra esperienza, il nostro know-how, ci ha permesso di mettere a punto una serie di servizi che aiutano le Imprese, pubbliche o private, a creare uno "scudo", una protezione ai rischi, ed a rendere eccellente la qualità dell'organizzazione così da poter essere certificata e quindi riconosciuta nel Mondo.

In pratica i servizi offerti sono servizi di consulenza che utilizzano metodologie e strumenti, da noi ideati e messi a punto, per effettuare la messa in conformità delle Imprese alle "Regole" di riferimento mediante attività di:

auditing, affiancamento e consulenza, mappatura dei processi e delle risorse, analisi dei rischi, riorganizzazione dei processi, messa a punto di sistemi di monitoraggio e di alert e formazione del personale. Alcuni dei nostri clienti nel mondo: Barilla, ATM Azienda Trasporti Milano, Unipol SAI, Unicredit, Poste Italiane, Piaggio, Board, Pfizer, Polo Tecnologico Pordenone, Fiamm, Comune di Firenze, Vodafone Automotive, Apindustria Vicenza, Associazioni di Categoria, Rete Concessionari Audi – Volkswagen ed altre centinaia di grandi e piccoli Clienti in più di 21 settori merceologici diversi.

### **4. Modello di Approccio**

Il nostro modello di approccio si realizza mediante incontri informativi sul territorio in cui partner istituzionali e rappresentativi del settore, assieme ai nostri specialisti, con i loro interventi, creano consapevolezza sui requisiti di norma, sui rischi e sulle sanzioni, e indicando le modalità per trattare i dati in modo sicuro e conforme.

Ne consegue un processo di consulenza ad hoc al fine di creare il modello operativo tailor made.



## 5. I vantaggi per Malta

Una Società come la nostra che aiuta le Imprese a conformarsi alle regole, ad abbattere i rischi ed a dimostrare la propria eccellenza può aiutare il Governo di questo meraviglioso Paese, che sta gestendo una fase di grande sviluppo ed innovazione, a far sì che le imprese pubbliche o private che si stabiliscono a Malta:

- siano conformi ai requisiti Europei sulla protezione dei dati
- possano dimostrare la propria eccellenza
- lavorino con rischi controllati e limitati

Questo si traduce in un substrato di Imprese forte e organizzato che può garantire stabilità e quindi uno sviluppo che cresce e dura nel tempo.

Per lo Stato questo significa ricchezza a medio e lungo termine e quindi prospettive di vita migliori anche per chi ci lavora e quindi per i cittadini maltesi.